

Verslag Wijkplatform Klarendal 10 februari 2025

Locatie: MFC Klarendal

Tijd: 19:30- 21:30 uur.

Aanwezig leden bewonersoverleg: Heidi Jansen (Jeugdcentrum Vogelwijk), Natascha Gerrits (Leuke Linde), Cecile Verheij, Ruth Kuipers (DOCKS), Lieke Opdam, Rob Sweere,.

Aanwezige (wijk)professionals: Chris Zeevenhooven (gespreksleider), Jennifer Jansen-Voortjes (Rijnstad, opbouwwerker), Vivienne van Sante (Gemeente Arnhem, Afdeling wijkonderhoud), Lies van Aanholt (Team Leefomgeving), Gerda Koopmans (Volkshuisvesting), Richard Buyl (wijkagent), Rick Jansen (Notulist/ChristenUnie), Steyn Janssen (Rozet, cultuurmakelaar).

Publieke tribune: Remco Verweij

Afwezig: Emma Jansen (Wasplaats), Aranka Broekhuijsen

1. Welkom en mededelingen

De gespreksleider opent de vergadering. Hij verwelkomt Jennifer als opbouwwerker. Hij spreekt een nieuwjaarswens uit ten behoeve van het wijkplatform. Hij zegt daarin dat hij ervan uit gaat dat iedereen met de beste intenties aan tafel zit en werkt voor de wijk. Als er verschillen van inzicht zijn is het een goede optie om naar de intenties van de ander te vragen, wat zijn de bedoelingen.

2. Terugblik door de Wijkagent en voortgang schoon heel veilig

Richard neemt de meldingen van de afgelopen periode door.

- Diefstallen uit woningen. Opvallend was dat op Oudejaarsdag meerdere keren ruiten werden ingeslagen om woningen te betreden. Tip aan bewoners: als het geluid van brekend glas wordt gehoord, bel de politie. Bij een van de inbraken is DNA-materiaal gevonden waar de politie iets kan.
- Autodiefstal. Gebeurt ook als mensen de auto in een garage zetten. Inbrekers komen dan binnen door samen binnen te lopen met iemand die toegang tot de garage heeft. Alertheid daarop is geboden.
- Diefstallen fietsen. Onder andere 7 e-bikes. 1/3 daarvan was bij het winkelcentrum. 1 keer betrof het een mountainbike. 1 keer een oude fiets. 1 keer een bromfiets.
- Vernielingen: van een auto en 3 keer van een woning. Ruiten werden ingeslagen, waarbij het niet duidelijk was of diefstal de reden was.
- Graffiti: werd 1 keer op de wand van een woning geconstateerd. Mocht een bewoner iemand met een verfspuit tegenkomen, bel de politie.
- Brand: vond 1 keer plaats.
- Overlast van verwarde personen: werd 12 keer gemeld, door de hele wijk heen. Dit betrof meestal personen in een woning en een aantal keer ging het om dezelfde persoon. Begeleiding richting hulpverlening is belangrijk. Permanente opname is niet meer haalbaar. Dit is alleen mogelijk bij ernstige gevallen. Veel daarvan gebeurt ambulante. Om mensen te helpen zelfredzaam te worden. Het is vervelend voor omwonenden.
- Overlast jeugd. Bankjes (poefjes) genereren overlast. Bij dergelijke overlast wordt Pactum ingeschakeld. Het gebeurt het meest op het pleintje van de Noordpeterstraat. En in de daar dichtbij gelegen onderdoorgang. Het merendeel komt niet uit de buurt. Overlast is er ook aan de Velperweg.
- Drugs en alcohol. Het betreft grotendeels dakloze arbeidsmigranten. Er is dan sprake van een waterbedeffect: als mensen uit het centrum worden weg gestuurd, komen ze in deze buurt.
- Vivienne: krijgen melders een terugrapportage van de politie? Richard: bij inbraak is standaard nazorg. Bij het merendeel van de meldingen volgt geen aanhouding, dus valt er ook niets terug te melden.
- Rob wijst erop dat steeds meer bedrijfsbussen illegaal in de wijk parkeren.
- Situatie over gevonden dode vrouw: hierover kan Richard nog niets zeggen, omdat het onderzoek nog niet is afgerond. Het wijkplatform meldt dat het veel reuring heeft gegeven in

de wijk. Het is ook volop in de media geweest. Het enige dat Richard kan melden is wat daar al over bekend is: een overledene is aangetroffen in de woning. Het is nog in onderzoek. Gerda meldt vanuit Volkshuisvesting dat t.a.v. de woning de uitzettingsprocedure nagenoeg rond is. Met bewoners en ondernemers heeft Volkshuisvesting veel aandacht hiervoor gehad. Het heeft impact op de mensen die er wonen. De overlast uit het verleden staat los van wat er verder in de woning is gebeurd. Heidi: Begrijpt dat de huidige huurder alleen een woonverbod krijgt, geen gebiedsverbod. Mocht er tussentijds meer nieuws zijn, dan zal Richard dat aan Jennifer melden. Als er last wordt ervaren dan direct melden.

Schoon, heel en veilig

Graffiti Oogststraat: de aanpak gebeurt door Volkshuisvesting en gemeente samen. De muren worden graffiti-vrij gemaakt. De aanpak is uitgelopen door de koude-periode. Als er meer bekend over is, zal dit worden gecommuniceerd. Voor graffiti artiesten wordt nog naar een Streetart vrijplaats gezocht. Goede ideeën zijn welkom.

Parkeergarage tegenover de molen: het hek is nog niet geplaatst. Er wordt eerst gepolst of de buurt akkoord is. Daarvoor worden handtekeningen gevraagd. Als 70% akkoord, kan het worden uitgevoerd. Gerda neemt aan dat dit gaat lukken.

Noordpad: een eerste afspraak van Gerda met Boaz staat gepland.

Plein winkelcentrum: komende woensdag heeft Lies daarover een afspraak met eigenaar Urban Intrest.

Stickers op afvalcontainers: dit is nog niet uitgevoerd en niet duidelijk wanneer dit wel gebeurt. Heidi: er zijn inmiddels wel nieuwe flyers over het afval verspreid.

3. Verslag en afsprakenlijst 10 december 2024

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Actielijst

Een geschikte datum vinden voor het organiseren van een wijkwandeling langs de groenprojecten in de openbare ruimte: een datum is gevonden, 14 april vanaf 19:00 tot 20:30 uur. Verzamelen bij Sugar Hill, met na afloop daar ook een afdrank. Een collega van Vivienne gaat ook mee. De Groengroep wordt door Vivienne geïnformeerd. Deze afspraak kan van de lijst af.

Plan maken voor nieuwe inrichting groen bij het winkelcentrum: ligt voorlopig in handen van Lies. De ruimte is voor de helft van de gemeente en voor de andere helft van eigenaar Urban Intrest. Lies wil eerst het gesprek met de eigenaar voeren om te horen of hij wil meedoen. Rob: wil meekijken met ideeën. Cecile: op de laatste informatieavond hebben meer belangstellenden zich opgegeven, dus is het goed rond die tijd een werkgroepje te formeren.

De overige onderwerpen op de actielijst worden vanavond behandeld en kunnen van de lijst af.

4. Aanvragen wijkbudget

Heidi meldt dat de aanvraag van de Paastasactie voor €600,00 is gehonoreerd. Wel wil het wijkplatform achteraf een goede verantwoording. Belangrijk is ook dat de sponsors erbij worden benoemd.

5. Nationaal Programma Arnhem-Oost (NPAO)

Bijeenkomsten Movisie

Cecile meldt dat dit een stedelijk overleg is van bewoners uit de vijf wijken om te bekijken op welke manier bewoners het beste kunnen worden betrokken. 11 februari is de slotbijeenkomst van de eerste fase. Die wordt gehouden met het Dagelijks Bestuur van de alliantiepartners. Dit overleg heeft een advies gemaakt wat er op neer komt dat bewoners in een vroeg stadium bij de plannen betrokken moeten worden. En om een bewonersvertegenwoordiging in de Alliantie op te nemen. Zorg ervoor dat zij dichtbij de beleidsvormers en -bedenkers blijven. Dit de uitkomst van 5 vergaderingen. Na deze eerste fase komen er concrete voorstellen voor bewonersbetrokkenheid uit de alliantie.

Stand van zaken uitvoeringsplan NPAO

Jennifer haakt aan als ondersteuner bij plannen m.b.t. NPAO. Zij is zich nog aan het oriënteren op alle bewonersinitiatieven en het verder leren kennen van de wijk. Later komt zij terug op ideeën rond de blokgesprekken. Overigens is deze werkwijze ook meegenomen als manier tijdens het centrale bewonersoverleg. Voor de blokgesprekken zijn al een datum en een buurt gekozen. 13 maart voor bewoners uit de Vogelwijk in het Jeugdcentrum Vogelwijk. Hoe de vraagstelling wordt gedaan, of bewoners alles mogen vragen of dat er richting aan wordt gegeven via kaders is nog een vraag. Waarschijnlijk in de richting van het eerste. De thema's in het uitvoeringsplan van NPAO zijn aanknopingspunten en kaders. Heidi, Aranka, Cecile en Jennifer zullen dit voorbereiden. Anderen zijn welkom erbij te zijn of een helpende hand te bieden.

6. Wijkmedia

In overleg met Zefanja is een plan voor 2025 gemaakt. Met daarin informatie over budget en de nieuwe vorm van een tijdschrift. Samen werd bekeken of het haalbaar en goedkoper kan zijn. Op de website worden artikelen gepubliceerd die ook in de krant worden gezet. Zefanja heeft gemeld te willen stoppen als eindredacteur en heeft daarvoor goede redenen. Ze doet nog 3 wijkkranten in 2025. Er is in de nieuwe wijkkrant een oproep geplaatst voor een nieuwe eindredacteur. Heidi: moest dit niet eerst in het wijkplatform worden besproken? Cecile heeft dit via mail gemeld aan de leden van het wijkplatform en daarmee is het gecommuniceerd. Eerst vindt nu een sollicitatieprocedure plaats met een commissie vanuit wijkplatform. Lieke wil daarbij helpen. Heidi: vraagt Cecile om wijkplatformleden die er niet zijn apart in te lichten dat we op zoek zijn naar leden voor een sollicitatiecommissie. Cecile vraagt de leden in hun netwerk te zoeken naar geschikte kandidaten. Het gaat dan bij voorkeur om een professionele eindredacteur. Het kan ook worden uitgesplitst tussen 2 mensen: een voor de website en een voor de wijkkrant. Alle potentiële kandidaten worden doorgegeven aan Cecile. Het wijkplatform gaat akkoord met de aanpak. Voorlopig gaan we richting een verandering waarbij de website dragend en leidend is en de wijkkrant daarvan een afgeleide is, zodat digibete wijkbewoners op gelijke wijze worden geïnformeerd over het wel en wee in de wijk.

7. Wijkbudget

Een ontwerp begroting 2025 wordt doorgenomen. Daarbij is uitgegaan van de afspraak dat maximaal de helft van het wijkbudget wordt besteed aan de wijkmedia. Ten aanzien van de verantwoording voor 2025 voor het onderhoud van de plantenbakken, stuurt Vivienne een offerte voor het 2 keer vullen ervan. Die kan de volgende keer worden geagendeerd.

Voor Schoon, heel en veilig wordt €750,00 begroot.

Als extra wordt het kinderkamp voor €1000,00 opgevoerd.

Ten aanzien van de financiering van het Speeldorp meldt Lies dat die voorlopig bij TLO wordt aangevraagd. Volgens haar is de afspraak dit uit het wijkbudget te laten afvloeien. Zij zoekt die afspraak nog even na. Dit jaar wordt het uit de TLO-subsidie bekostigd. Het sociaal fonds ondernemers is bereid mee te betalen aan de website.

Voor andere aanvragen is €16.500,00 over om te besteden voor andere uitgaven dan in de begroting.

Cecile: kan er geld in de begroting worden gereserveerd voor de blokgesprekken? Die worden PM opgenomen in de begroting. Daarvoor wordt ook aan NPAO gevraagd om bij te dragen.

Besluit: het wijkplatform gaat akkoord met de begroting voor 2025.

8. Sporthal

Er zijn 2 wijkbijeenkomsten geweest over de groenvoorziening en ouderenhuisvesting. Er moet nog een advies van het wijkplatform aan het college van B&W worden geschreven en gestuurd. Rob wil daar graag in opgenomen zien dat het nu niet mogelijk is om op de Klarendalseweg van de Willemstraat tot en met de Hoflaan te fietsen naar de Rosendaalsestraat. Vivienne licht toe dat dit bij de Sporthal is gedaan om auto- en scooterverkeer voor bewoners te weren.

Gerda meldt de stand van zaken m.b.t. ouderenhuisvesting. Een werkgroep van bewoners heeft geconstateerd dat er geen levensloopbestendige huurwoningen in de wijk zijn. Daarom is gekeken naar sociale huurwoningen die geschikt zijn voor ouderen die in de wijk willen blijven wonen, maar aangepast moeten wonen. Aan de Rosendaalsestraat heeft Volkshuisvesting daarom nu 2 appartementscomplexen gelabeld voor ouderen van 55+ en wordt daarvoor buurtvoorrang vormgegeven. Het gaat dan om 67 woningen die beschikbaar kunnen komen. Buurtorganisaties zoals de Wasplaats en SWOA gaan mensen van die doelgroep actief benaderen om hen te helpen te verhuizen. In ieders netwerk kunnen we bewoners hierover tippen. Een verhuiscoach kan erbij helpen. Die kan mensen erin meenemen en kan ook zorgen voor een huurprijsberekening. De buurtconciërges worden ook gevraagd bewoners hierop te wijzen. Vivare heeft ook nog 15 appartementswoningen iets verderop in de Rosendaalsestraat. Overigens blijft het sociale huur. Dit is voor nu het beste wat we kunnen doen. In de complexen is ook een aantal woningen op de begane grond met een tuintje.

De Sporthal wordt in de zomer gesloopt en dan wordt gestart met het inrichten van een groenplek op die locatie. In het advies wordt de werkwijze van Volkshuisvesting meegenomen, de fietsdoorgang tussen Klarendalseweg en Rosendaalsestraat, een waarschuwing voor overlast van bankjes door bankzitters en het samenvoegen van het parkje aan de overkant van de Sporthal en het en nieuw in te richten parkje. Vivienne: wijst ook op het belang van meer bewegen voor kinderen. Kan het van sporthal naar sportpark gaan? Jennifer maakt een conceptbrief, stuurt die naar de leden van het wijkplatform. Wijzigingen kunnen daarin aangebracht worden, waarna de brief het naar college wordt gestuurd.

9. Docks update

Er komt een nieuw evenement in juni modemaand. Dat wordt gehouden op 28 juni, de laatste zaterdag juni. Die zal als naam "Nieuwe ogen" krijgen, waardoor het Modekwartier weer kan bruisen. Ambachten van winkels kunnen worden uitgelicht. Bewonersinitiatieven zijn welkom. Doel is er een leuke dag van te maken. Een aantal ondernemers organiseren dit. Hierdoor kunnen we met nieuwe ogen naar het modekwartier kijken. Vivienne: kan er contact worden gemaakt met anderen die te maken hebben met ambachten zoals het geven van workshops? Ruth: dat is aan de organiserende ondernemers, maar daar staan ze wel voor open.

10. Rondje langs de velden

Openbare ruimte

Vivienne is bezig om het *veldje naast de Leuke Linde* kleurrijker te maken. Daarvoor heeft ze een afspraak met aantal bewoners die zich op de laatste informatieavond daarvoor hebben opgegeven. Er wordt gekeken naar de plekken en naar de ideeën die ze hebben. Lies pakt dit op en Vivienne kijkt naar de mogelijkheid om de wensen te realiseren.

Bij het winkelcentrum wordt een *pratende afvalbak* gerealiseerd. Op vooraf bepaalde tijden. Bewoners en/of kinderen kunnen hem inspreken. Opgaven lopen via Joyce van het kinderwerk.

Volkshuisvesting

Gerda meldt dat het *wijkpunt aan de Hommelseweg* in Sint Marten in maart wordt geopend. In de eerste periode wordt de vraag gesteld wat de wijk belangrijk vindt.

Bij Docks is een *ondernemersbijeenkomst* met Volkshuisvesting geweest. Uitkomst daarvan is dat de dienstverlening en klachtenafhandeling verbeterd kunnen worden. Ondernemers kunnen klachten daarover bij haar melden. Dat kan eventueel straks ook bij het wijkpunt worden gedaan. Medewerkers van Volkshuisvesting zullen een deel van hun tijd in de wijk doorbrengen. *Energiearmoede en -coaching in Klarendal*. Volkshuisvesting zal activiteiten aangrijpen om daar aandacht aan geven. Er wordt onder andere aangehaakt bij opruimactie op 27 maart en 17 april in Sint Marten. Energiecoaches worden daarvoor uitgenodigd. Voor Jennifer is nog onduidelijk hoe energiearmoede in Klarendal wordt ondersteund. In andere wijken krijgt Rijnstad daarvoor extra budget zodat opbouwwerkers het kunnen oppakken. Jennifer en Gerda overleggen hierover.

Diana Huurnink is aangesteld sociaal wijkbeheerder, met name om het onderdeel schoon, heel en veilig in de wijk vanuit Volkshuisvesting goed in banen te kunnen leiden.

TLO

De filmmiddag en -avond over Klarendal heeft veel publiek getrokken. We kunnen er meer uithalen en het zou mooi zijn het nog een keer te laten zien. Daarom heeft TLO besloten de film aan te schaffen. De organisatoren (Gerard & Gerard) kijken hoe de film toegankelijk kan worden gemaakt voor iedereen. Cecile kijkt daar ook naar. Die meldt dat een kleine groep bewoners overweegt een historische kring Klarendal te starten.

Er komt een handelingskader voor meer samenwerking tussen TLO en de corporaties. Omdat dit ook Sint Marten betreft, gaat dit om Portaal, Vivare en Volkshuisvesting. Er wordt gekeken hoe de samenwerking efficiënter kan. Dit gebeurt met behulp van de inzet van wijkmakers.

Garage Hommelseweg: is mooi geworden.

Pointer (KRO/NCRV) is de hele maand in de stad om radio maken. Ze willen Klarendal ook onder de aandacht brengen. Heidi is 11 februari tafelgast daarin. Met de wethouder, de directeur van Volkshuisvesting en met stakeholders in de stad. Vanaf 12 februari maken ze radio vanuit de Koningstraat.

Rijnstad

Jennifer stelt Steyn Janssen voor, de nieuwe Cultuurmakelaar van Arnhem Noord-West vanuit Rozet. Mochten wijkplatformleden culturele aangelegenheden gaan aanbieden, wil hij daar graag bij ondersteunen. Je kunt hem benaderen via Whatsapp: +31 6 57941788.

Warme winterroute is geweest en er is een eerste evaluatie gehouden. Volgend jaar hopen we op meer bezoekers.

Jeu de Boulesbaan bij de huisartsenpraktijk en apotheek aan Onder de Linden: wordt binnenkort heropend voor het voorjaar.

11. Data wijkplatform 2025

Data vergaderingen in de eerste helft van het jaar worden vastgelegd: 7 april, 19 mei en 16 juni. 1 datum is extra beschikbaar als thema avond. De data voor het najaar volgen later.

12. Rondvraag en sluiting

Jennifer gaat met Remco samen met Heidi in gesprek om te spreken over het kandidaat-lidmaatschap van het wijkplatform.

Cecile en Heidi gaan op verzoek van Jennifer de huisregels van het wijkplatform doornemen.

Rob: kent de wijk fysiek niet goed. Hij wil graag een rondleiding langs de highlights in de wijk.

Wellicht kan dit een keer gedaan worden met het hele wijkplatform.

13. Sluiting

Chris sluit de vergadering om 21:45 uur.

Actielijst

Acties Wijkplatform 24 juni 2024			
Actie	Verslag- onderdeel	Wat	Wie
1	5	Plan maken voor nieuwe inrichting groen bij het winkelcentrum	Wijkplatform ondersteund door Lies
Acties Wijkplatform 28 oktober 2024			
Actie	Verslag- onderdeel	Wat	Wie
1	1	Sportbuurtwerker Said van Sportbedrijf uitnodigen om een toelichting te geven over de start van de wijksportvereniging op gebied van basketbal.	Agendacommissie
10	9	Rondetafelgesprek met alle ondernemers en wijkorganisaties organiseren	Ruth en Heidi, ondersteund door Lies en Chris