

3/2014

# WIJKAANPAK ARNHEM

## IN DIT NUMMER:

- Nieuwe wijkteams voor zorg en ondersteuning
- Evaluatie 1e ronde wijkactieplannen
- Bewoners: steeds meer zelf doen
- Al vierde wijkclub in Arnhem van start
- Vooraankondiging Wijkprijs 2015
- Meldingen openbare ruimte sterk verbeterd
- Wijkbewoners zorgen zelf voor cultuuraanbod in hun wijk
- In goed overleg op naar tuinbouw in Rijkerswoerd
- Column Henk Kok: Zo doen wij het in Arnhem
- Contactpersonen in uw wijk

## NIEUWE WIJKTEAMS VOOR ZORG EN ONDERSTEUNING

Het zal u vast niet zijn ontgaan, want de kranten staan er vol van: vanaf 1 januari 2015 wordt de gemeente verantwoordelijk voor jeugdzorg, participatie en een deel van de zorg die nu onder de AWBZ valt, zoals bijvoorbeeld dagbesteding. In Arnhem kiezen we ervoor om zorg en ondersteuning dichtbij de inwoners te organiseren. We bouwen door op de basis die we in de Arnhemse wijkaanpak samen hebben gelegd. Een belangrijke rol is weggelegd voor nieuwe wijkteams voor zorg en ondersteuning, waarin ruim 150 mensen komen te werken. Deze mensen gaat u tegenkomen in uw wijk.

### Grote klus

“We staan voor een heel grote klus”, zegt wethouder Henk Kok. “De landelijke overheid heeft gemeenten pas heel laat gemeld hoeveel budget er precies is om alle taken uit te voeren. Gelukkig hebben we in Arnhem niet afgewacht, maar zijn we samen met bewoners en professionals hard aan de slag gegaan om ervoor te zorgen dat op 1 januari geen mensen tussen wal en schip vallen.”

### Goede afspraken

Arnhem was een van de eerste gemeenten van Nederland die overeenkomsten met alle zorgaanbieders had. Kok: “We hebben goede afspraken gemaakt. Er is onderling vertrouwen en de wil om op de nieuwe manier te gaan werken. Voor mensen met een doorlopende indicatie geldt dat ze op 1 januari zorg houden van hun huidige aanbieder.”



### Wijkteams

Middelpunt van de zorgverlening in Arnhem worden de nieuwe wijkteams. Bij de wijkteams kunnen inwoners terecht voor vragen over welzijn, zorg, opvoeding, werk en inkomen. De wijkteams bestaan uit ongeveer 20 coaches. Dat zijn professionals afkomstig uit verschillende hulpverleningsorganisaties en beschikken over uiteenlopende ervaring en expertise. De wijkteams werken voor een gebied van ongeveer 20.000 inwoners. Ze werken dus voor één of meerdere wijken.

### Toegangspoort

De wijkteams bieden direct zorg en ondersteuning, en worden de toegangspoort naar gespecialiseerde zorg. Als een bestaande indicatie afloopt, bepaalt een wijkteamcoach in samenspraak met de cliënt welke zorg nodig is. De coach regelt vervolgens dat die zorg geboden wordt.

### Directe omgeving

De coaches zoeken mensen met een zorgvraag bij voorkeur thuis op, maar het is ook mogelijk op een plek in de wijk af te spreken (coaches zijn bijvoorbeeld regelmatig op scholen aanwezig). Samen met de bewoner wordt een plan gemaakt. Kok: "Hierbij zullen de wijkteamcoaches ook goed kijken naar de mogelijkheden in de directe omgeving. Denk bijvoorbeeld aan

dagbesteding. Nu gaan mensen regelmatig met een busje op pad, en soms zelfs de stad uit. Het is goedkoper en beter als iemand een zinvolle dagbesteding kan krijgen in zijn eigen buurt, bijvoorbeeld met de juiste begeleiding vrijwilligerswerk doen bij het wijkcentrum. Dat scheelt vervoerskosten en iemand kan dan dicht bij huis zijn of haar netwerk verbreden."

# ZO DOEN WE HET IN ARNHEM

*Deze campagne is vanaf november in heel Arnhem te zien*

## TUSSENEVALUATIE: 1 JAAR WIJKACTIEPLANNEN



In 2013 is de wijkactiepak voor alle 24 wijken in Arnhem opgestart. Samen met bewoners zijn wijkgesprekken

gevoerd. Dit heeft geleid tot 24 wijkactieplannen. In 2015 worden, samen met bewoners, opnieuw wijkactieplannen opgesteld voor de volgende twee jaar. Voordat we de volgende ronde in gaan willen we een impressie krijgen van hoe het nu gaat.

### Wat gaat goed? Wat kan beter?

Om die vragen te beantwoorden ontving in oktober elk bewonersoverleg een vragenlijst. De evaluatievragen gaan in op de wijkgesprekken, wijkactieplannen, de communicatie en de resultaten tot nu toe. Daarnaast voerden we binnen de gemeentelijke organisatie een

evaluatiegesprek met collega's die werken aan actiepunten uit de wijkactieplannen.

### Impressie

Op 4 december 2014 delen wij het beeld dat uit deze tussenevaluatie komt met een afvaardiging van alle wijken op het Centraal Overleg Wijken (COW). Deze impressie is daarna voor iedereen beschikbaar op [www.arnhem.nl/wijken](http://www.arnhem.nl/wijken).

### Stand van zaken

Daarnaast is er voor elk wijkactieplan een tussenstand geschreven. Daarin wordt per actiepunt de stand van zaken benoemd. Ook dit overzicht is na 4 december 2014 te vinden op [www.arnhem.nl/wijken](http://www.arnhem.nl/wijken)

Namens mijn collegawijkregisseurs van de gemeente Arnhem, Tiny Wouters.

## VOORAANKONDIGING UITREIKING WIJKPRIJS 2015

### DONDERDAG 11 juni 2015, STADHUIS

Vorig jaar is hij voor het eerst in een heel nieuw jasje uitgereikt: de wijkprijs! Ook in 2015 gaan we als gemeente weer prijzen uitreiken aan nieuwe sprankelende wijkinitiatieven. We nodigen je nu alvast uit om na te denken welke initiatieven er bij jou in de wijk in aanmerking kunnen komen voor deze prijzen. Meer informatie volgt in januari 2015 via diverse informatiekanalen als deze nieuwsbrief, flyers en posters, facebook en de website van de gemeente Arnhem.

Noteer deze feestelijke datum alvast in je agenda!



## BEWONERS: STEEDS MEER ZELF DOEN

In deze tijd van grote veranderingen wordt veel van bewoners zelf verwacht. En aan de andere kant zijn bewoners mondig en kritisch en willen ze ook zelf bepalen. “Het zelforganiserend vermogen van bewoners wordt daarbij nog vaak als vanzelfsprekend beschouwd”, zegt Stef Visser, afdelingsmanager Participatie&Vrijwillige inzet bij Rijnstad. Gemeente, instellingen en bewoners moeten in de deze maatschappelijke ontwikkeling met elkaar bouwen aan nieuwe verhoudingen. “Er is veel kracht in de wijk, maar we moeten nog wel helpen het te benutten en te bundelen.”, vindt Stef. **Opbouwwerkers zijn daarin de verbindende schakel.**

“Opbouwwerk ondersteunt bewoners hun leef-omgeving beter te maken.”, schetst Stef de rol van opbouwwerkers. Die rol wordt vanaf 1 januari 2015 scherper neergezet. Wie een vraag, idee of suggestie heeft over welk onderwerp dan ook, vindt in de opbouwwerker het eerste contactpersoon in de wijk. Daarom heeft elke wijk vanaf 1 januari 2015 één opbouwwerker als aanspreekpunt. Wie dat is, is vanaf medio december te vinden op [www.rijnstad.nl](http://www.rijnstad.nl)

*“Het zelforganiserend vermogen van bewoners wordt daarbij nog vaak als vanzelfsprekend beschouwd”, zegt Stef Visser, afdelingsmanager Participatie&Vrijwillige inzet bij Rijnstad.*

De opbouwwerker brengt vervolgens partijen bij elkaar die elkaar kunnen helpen. Dat kunnen heel verschillende partijen zijn, waaronder ook de gemeente. Daarvoor heeft de gemeente ook één contactpersoon per wijk; de wijkregisseur.

Stef juicht het toe als bewoners en ondernemers in de wijk weer meer zelf gaan bepalen. “Laat ze maar zeggen wat zij belangrijk vinden in hun straat, buurt, wijk. Gebruik die opbouwwerker daarbij om kansen te pakken! Wij hebben een neutrale positie en kunnen daardoor interventies doen die het verschil maken.”

## AL VIERDE WIJKCLUB IN ARNHEM VAN START

**Sport en spel brengt mensen bij elkaar waardoor ook sociaal contact makkelijker wordt. Bovendien worden mensen die bewegen en sporten zich beter bewust van het belang van gezond zijn en gezond leven. Wijkclubs zorgen voor sport-, spel- en beweegactiviteiten en zijn op die manier meteen een ontmoetingsplek voor alle wijkbewoners. Daarvoor worden niet alleen nieuwe activiteiten georganiseerd, maar vooral bestaande activiteiten gepromoot.**

### Op initiatief van bewoners

Op initiatief van bewoners kan zo’n wijkclub gestart worden. Sportbedrijf Arnhem ondersteunt de bewoners daarbij. De activiteiten van de wijkclubs worden aangeboden door verschillende sport-, welzijn- en zorgaanbieders. Sportbedrijf Arnhem brengt die activiteiten en diverse organisaties die zich inzetten voor de wijk bij elkaar. Ook zetten zij zich in om mensen met diverse culturele achtergronden samen te brengen en te stimuleren om nieuwe initiatieven tot stand te brengen.

### Vier wijkclubs

Er zijn inmiddels vier wijkclubs in Arnhem: Arnhem-Midden, Klarendal - St. Marten, Immerloo - Malburgen en ook wijkclub Geitenkamp - Monnikenhuizen. Het aanbod van de wijkclubs wordt gegeven op herkenbare, goed bereikbare en veilige plekken in de wijk. Zoals bestaande sportaccommodaties, wijkveldjes, playgrounds en jongerencentra.

Wijkclub Geitenkamp-Monnikenhuizen wil bijvoorbeeld wijkbewoners bij elkaar brengen. Jong en oud letterlijk en figuurlijk in beweging krijgen. Samen leuke dingen doen, met elkaar in contact komen.

Wie meer over de wijkclubs wil weten kan contact opnemen met [menno.schermer@arnhem.nl](mailto:menno.schermer@arnhem.nl) van Sportbedrijf Arnhem.





## MELDINGEN OPENBARE RUIMTE STERK VERBETERD

Het Klantcontactcentrum (KCC) van de gemeente Arnhem krijgt dagelijks niet alleen zo'n 130 meldingen binnen over de openbare ruimte, maar ook nog eens veel vragen. Alle reden om dat toegankelijker te maken, zodat inwoners meldingen makkelijker kunnen doen en standaard vragen sneller worden beantwoord.

Zo is het digitale meldingsformulier aangepast en biedt de homepage van [www.arnhem.nl](http://www.arnhem.nl) direct toegang tot dit formulier. Ook zijn op een aantal standaardvragen antwoorden geformuleerd die via een no-reply bericht aan de vragensteller worden verzonden.

### Nog meer in het verschiet

Binnen de gemeentelijke organisatie is een team actief dat blijft kijken naar 'meldingen' en 'vragen' over openbare ruimte. Met als doel dat het voor de inwoners makkelijker en klantvriendelijker wordt. Dat kan vooral ook door binnen de gemeentelijke organisatie, waar veel verschillende afdelingen werken aan het verwerken van de meldingen en vragen, anders samen te werken. Wat betekent dat veel verbeteringen niet aan de buitenkant te zien zijn. Maar wel te merken hopelijk!



## WIJKBEWONERS ZORGEN ZELF VOOR CULTUURANBOD IN HUN WIJK

In Presikhaaf is nu een jaar de werkgroep Cultuur actief, ook wel cultuurgroep genoemd. Cees Adriaanse, Zeynep Altintas, Alette Gerritsen en Marijke Zwart zijn de vrijwillige medewerkers van de groep. Doel van de groep is om door en voor de wijkbewoners cultuur in al haar facetten aan te bieden. De werkgroep wordt ondersteund door Ingrid Sieljes van Rijnstad. Alette Gerritsen en Marijke Zwart van de cultuurgroep vertellen erover.



Marijke: "Met subsidie van het wijkplatform en veel enthousiasme zijn we aan de slag gegaan. We willen de wijkbewoners een (multi)cultureel aanbod doen en zijn daarin tot nu toe goed geslaagd. Van februari tot eind november hadden we een gevarieerd programma met optredens van Ardesko, "Enge Buren", de openluchtbioscoop in park Presikhaaf, weer een optreden van Ardesko t.g.v. het vijfjarig bestaan van MFC Presikhaven en tot slot het optreden van de Big Bounce Band in het MFC op 28 november a.s."

Alette: "De werkgroep Cultuur Presikhaaf kan versterking gebruiken. Ben je een liefhebber van cultuur of werkzaam op dit gebied, dan ben je bij ons heel welkom. Ook vinden we het leuk als wijkbewoners initiatieven met ons willen delen. In 2015 proberen we samen met El Ele een avondvullende voorstelling te maken. Ook zouden we graag een optreden van het smartlappenkoor willen vastleggen."

De werkgroep is van plan in het voorjaar van 2015 een brainstormsessie op te zetten met diverse groepen uit de wijk, bijvoorbeeld Smaakmakers, dans- en muziekschool El Ele, Resto van Harte, Kunstroute etc. "Misschien kunnen we op sommige gebieden samenwerken en ideeën uitwisselen," aldus Marijke.

Met dank aan de redactie van de wijkkrant Presikhaaf voor de tekst en foto.

## IN GOED OVERLEG OP NAAR TUINBOUW IN RIJKERSWOERD

Vanuit Rijkerswoerd zet bewoner Tom de Koning zich met hart en ziel in voor zijn wijk. Hij is betrokken bij het project Verbreding Korenmaat en het verbeteren van de relatie groen en woonwijk. Dat laatste slaat met name op het stadslandbouw-project aan de Mooieweg en de volkstuinten die nu in Gaardenhage ontwikkeld worden.

Stadsboerderij De Korenmaat wordt uitgebreid naar een wijkvoorziening. Tuinbouwvereniging De Tuinmaat en het Natuurcentrum zijn daarom met elkaar in overleg over het aanleggen van een volkstuintencomplex. Sinds dit jaar is daar in nauwe samenwerking het stadslandbouwproject aan de Mooieweg bijgekomen. Dit project is inmiddels voortvarend van start gegaan.

### Respect en overleg

Het omzetten van de bouwkavels van Gaarden 1 naar volkstuinten roept bij omwonenden nogal wat vraagtekens op. "We zijn het niet over alles eens", zegt Tom de Koning "maar we luisteren met respect naar elkaars wensen en argumenten. Ik heb er dan ook alle vertrouwen in dat we in goed overleg met elkaar tot een goede uitwerking komen."

### In het voorjaar aan de slag?

Er ligt nu een inrichtingsplan voor de volkstuinten. Dat is goed ontvangen door de omwonenden. Daarvoor is echter ook nog een planologische wijziging nodig. Wat De Koning betreft mag de gemeente een en ander nog wel voortvarender aanpakken. "Ik hoop dat er voor de winter al een eerste zogeheten grondbehandeling uitgevoerd kan worden", vertelt hij. "Daarbij gaat het om het omploegen van een stuk grond, waarna we dan in het voorjaar aan de slag kunnen."



### Deze nieuwsbrief steeds vaker digitaal

Wij sturen u deze nieuwsbrief het liefst digitaal. Laat ons daarvoor, net als vele anderen, uw mailadres weten via [wijkaanpak@arnhem.nl](mailto:wijkaanpak@arnhem.nl). Vergeet daarbij niet uw naam te vermelden. Dit mailadres is nadrukkelijk bedoeld voor gegevensbeheer voor de nieuwsbrief Wijkaanpak. Klachten en meldingen over uw leefomgeving kunt u doorgeven op 0900-1809.

### NIEUWSBRIEF november 2014

**Redactie:**  
 Afdeling Gebiedsregie en Participatie  
 Afdeling Communicatie

**Vormgeving:**  
 Grafische studio

**Oplage:**  
 1000 stuks

Alle uitgaven van nieuwsbrief Wijkaanpak zijn ook te vinden op [www.arnhem.nl/wijken](http://www.arnhem.nl/wijken)

Gemeente Arnhem





## CONTACTPERSONEN IN UW WIJK

Voor uw wijk heeft de gemeente drie contactpersonen; de wijkregisseur, de stadsdeelmanager en uw wijkwethouder. Daarnaast zijn er de wijkteams zorg en ondersteuning.

### Wijkregisseur

Wijkregisseurs zorgen ervoor dat meningen, plannen en ideeën van bewoners over de leefbaarheid en de veiligheid in de wijk bij de gemeente op de juiste plek terecht komen en op een goede manier worden afgehandeld. Op [www.arnhem.nl/wijken](http://www.arnhem.nl/wijken) vindt u een overzicht met namen en contactgegevens.

### Stadsdeelmanager

Stadsdeelmanagers zorgen voor het onderhoud van de openbare ruimte in uw wijk. Zij sturen daarvoor aannemers aan die bijvoorbeeld snoeien, maaien en onkruid verwijderen. Klachten of ideeën voor hen kunt u doorgeven op 0900-1809.

### Wijkwethouder

De Arnhemse wethouders hebben elk een aantal wijken waarvoor zij extra aandacht hebben. Wijkorganisatie en wijkbewoners kunnen hen betrekken bij hun wijk. Voor leuke dingen en voor onderwerpen waar zij vragen over hebben. De wijkwethouder luistert en zorgt er dan voor dat de vakwethouder die bestuurlijk verantwoordelijk is, onderzoekt wat er aan de hand is. Contact met uw wijkwethouder kan alleen via de wethouderassistenten. Op [www.arnhem.nl/wijken](http://www.arnhem.nl/wijken) vindt u een overzicht met namen en contactgegevens.

### Wijkteams (voor zorg en ondersteuning)

De wijkteams bestaan uit coaches afkomstig van diverse hulpverleningsinstanties. Mocht u hulp of ondersteuning nodig hebben, dan kijken zij samen met u hoe dat het beste georganiseerd kan worden. Voor vragen of hulp op het gebied van zorg, welzijn, opvoeding, werk en bijstand kijkt u op [www.zodoenwehetinarnhem.nl](http://www.zodoenwehetinarnhem.nl).

‘Nederland verandert. De zorg verandert mee.’ Onder die noemer zendt de overheid spotjes uit op tv. Ik merk dat veel mensen vinden dat die veranderingen allemaal wel heel erg snel gaan. En dat snap ik. Dat vind ik zelf ook.

Er is veel behoefte aan duidelijkheid. Is mijn indicatie nog iets waard na 1 januari? Waar moet ik volgend jaar terecht als ik problemen heb? De antwoorden op dit soort vragen zullen van de gemeente moeten komen. En om meteen maar even een start te maken. Doorlopende indicaties blijven geldig in 2015: mensen houden hulp bij hun huidige zorgverlener. En vanaf 1 januari kunnen mensen bellen met een centraal nummer en op een speciale website terecht. Dan wordt indien nodig contact gelegd met een wijkteamcoach.

We gaan in de komende twee maanden campagne voeren om Arnhemmers hierover te informeren. We doen dat onder het motto: ‘Zo doen we het in Arnhem’. Hiertoe is besloten na een brainstorm met inwoners, cliënten en professionals. Want zo willen we zaken in Arnhem doen: samen met betrokkenen en niet bedacht vanachter een bureau.

U bent, als u deze nieuwsbrief leest, een van de Arnhemmers die interesse heeft in ons lokale beleid en de wijkaanpak. Daarom hoop ik dat u ook eraan wilt bijdragen dat de veranderingen in de zorg succesvol gaan landen in onze stad. De wijkteams voor zorg en ondersteuning zullen mensen zoals u nodig hebben. Ze worden gekoppeld aan een of enkele wijken en het wordt een belangrijke opgave voor de wijkteamcoaches om snel en goed een netwerk op te bouwen in de wijk. Ze moeten contacten leggen met bijvoorbeeld huisartsen, scholen, buurtinitiatieven en bewonersoverleggen.

Arnhem heeft naam gemaakt met de wijkaanpak. Ik merk dat in de wijkactieplannen al best veel aandacht wordt gevraagd voor sociale problemen, bijvoorbeeld eenzaamheid onder ouderen. De gemeente krijgt nu meer verantwoordelijkheden, en dus ook speelruimte om hiermee aan de slag te gaan. We willen bewoners hierbij nauw betrekken. Daarom is bijvoorbeeld een pot gecreëerd van twee miljoen euro waaruit burgerinitiatieven gefinancierd kunnen worden. Ik nodig u van harte uit om mee te doen!

Henk Kok,

Wethouder Wijkaanpak